

Nutzung

Bargeldlose Zahlung, z.B. an den Kassen-Terminals der Mensa.

Die bargeldlose Zahlung mit dem girogo-Chip in Ihrem Chiporello ist bequem und schnell. Warten Sie dennoch beim Bezahlen etwa an der Mensakasse, bis das Zahlterminal durch das Aufleuchten eines Lämpchens neben dem „OK“-Feld anzeigt, dass die Transaktion abgeschlossen ist.

Aufbewahrung und Pflege

Auch wenn die Chipkarten-Technologie Ihres Chiporellos robust und über viele Jahre in der Praxis bewährt ist, sollten Sie die Karte dennoch pfleglich behandeln. Nutzen Sie das kleine Kärtchen nur für die vorgesehenen Funktionen. Durch unzweckmäßige Behandlung können Sie den in der Karte verborgenen Chip bzw. die umlaufende Antenne beschädigen.

Mechanische Belastungen sind schädlich für die Karte, zweckentfremden Sie sie daher nicht als Eiskratzer, Flaschenöffner oder Ähnliches. Tragen Sie die Karte nicht in der Hosentasche, sondern lieber in der Geldbörse. Wenn Sie keine anderen Karten bei sich tragen, kann eine flache Plastikhülle, in die Sie den Chiporello schieben, guten Schutz bieten.

Hitze kann den Chip zerstören. Lassen Sie die Karte also nicht im Sommer in einem heißen Auto oder auf dem Fensterbrett liegen.

Feuchtigkeit und Nässe können den Chip in der Karte zerstören. Achten Sie darauf, dass Ihr Chiporello nicht in die Wasch- oder Geschirrspülmaschine gerät.

Stanzen Sie keine **Löcher** in den Chiporello – damit wird die im Innern der Karte umlaufende Antenne unterbrochen und der Chip funktioniert nicht mehr.

Wenn Sie Ihren Chiporello reinigen wollen, nutzen Sie keine Scheuermittel oder Lösungsmittel – abwischen mit einem leicht angefeuchteten Tuch genügt.

Bei Defekten

Wenn Ihr Chiporello nicht funktioniert (z.B. Auslesen der Bibliothekskennung ist unmöglich oder Zahlung an der Mensakasse wird verweigert), melden Sie sich bitte in Ihrer IT-Benutzerberatung oder Ihrem Studierenden-Servicebüro. Dort kann geprüft werden, ob ein Defekt des Chips vorliegt.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie aufgrund von Defekten, die Sie selbst verschuldet haben, einen neuen Chiporello benötigen, muss Ihnen die FH SWF für die Zweitausstellung eine Gebühr von 10.- Euro berechnen. Dieser Betrag ist vor der Personalisierung der Karte zu zahlen.

Weitere Informationen zum Chiporello finden Sie unter www.fh-swf.de/cms/chiporello.