Problem:

Bei Verwendung von Kasperky Total Security wird das persönliche Zertifikat nicht erkannt, der Menüpunkt "Meine Prüfungen" im virtuellen Service Center wird bei der Verwendung des Mozilla Firefox Browser nicht angezeigt.

Systemumgebung:

Windows 10 Home, 64-Bit-Betriebssystem Mozilla Firefox Quantum 65.0 (64-bit Version) Kaspersky Total Security (Version 2019)

Lösung:

Die Ursache für die Nichterkennung des persönlichen Zertifikates liegt in einer Einstellung in Kaspersky Total Security, wonach Kaspersky nicht auf die in Mozilla Firefox abgelegten Zertifikate zugreift.

Die Einstellung kann wie folgt geändert werden:

1. Kaspersky Total Security öffnen und auf den Menüpunkt Einstellungen unten links klicken.



2. Den Menüpunkt Erweitert auswählen



3. Den Menüpunkt Netzwerk auswählen

Kaspersky Total Security		?	(×
← Einstellungen				
Allgemein	Schützt Ihre Daten vor Keyloggern.		\$	>
Schutz	Einstellungen für Bedrohungen und Ausnahmen.			
Leistung	Selbstschutz Selbstschutz-Einstellungen.			
Untersuchung	Netzwerk			
Erweitert	Netzweikeinstellungen			
	Meldungen Benachrichtigungseinstellungen.			
	Berichte und Quarantäne Einstellungen für Berichte und Quarantäne.			
	C Zusätzliche Schutz- und Verwaltungs-Tools Einstellungen für zusätzliche Schutz-Tools.			
	Ansicht Darstellungseinstellungen für Kaspersky Total Security.			
\$ \$	Andere Produkte "My Kaspersky" Lizenz	359 Tag	e verbleil	bend

4. Im Menü Netzwerkeinstellungen nach unten scrollen bis zum Punkt Mozilla Firefox und Thunderbird scrollen. Dort die Option Mozilla-Zertifikatspeicher verwenden auswählen. Kaspersky Total Security schließen. Das persönliche Zertifikat sollte nun von Mozilla Firefox erkannt werden und der Menüpunkt Meine Prüfungen im virtuellen Service Center wieder zur Verfügung stehen.

